

Openbare verlichting

[Melden storingen openbare verlichting](#)

Algemeen

Openbare verlichting heeft tot doel het openbare leven bij duisternis zo goed mogelijk te laten functioneren. Het moet bijdragen aan de sociale veiligheid, de verkeersveiligheid en leefbaarheid in de openbare buitenruimte. De gemeente streeft naar een duurzame en energiezuinig openbare verlichting en heeft daarvoor in 2016 beleidsuitgangspunten vastgesteld.

Hoofdpunten beleid:

- verlichting wordt in principe vervangen aan het einde van de economische levensduur van 20 jaar;
- bij vervanging wordt het huidige verlichtingsniveau als uitgangspunt gehanteerd;
- bij vervanging wordt energiezuinige en onderhoudsvrije led-verlichting toegepast die 's nachts wordt gedimd;
- de led-armaturen worden aan de bestaande lichtmasten gemonteerd;
- de verlichting wordt wijk- of straatgewijs vervangen in een tempo van ca. 300-400 armaturen per jaar;
- de bewoners worden betrokken bij de vervangingsplannen;
- de gemeente brengt geen (extra) verlichting aan in het buitengebied, in parken en op achterpaden;
- de gemeente staat geen lichtreclame aan lichtmasten toe;
- de gemeente streeft er naar de energiebesparing van 30% in 2020 en 50% in 2030 die landelijk in het Energieakkoord als doel zijn gesteld ook in de openbare verlichting te halen.
- Bij vervanging van verlichting moet lichthinder en lichtvervuiling zo veel mogelijk worden voorkomen.

Defecte straatverlichting?

Storingen aan de openbare verlichting kunnen worden verdeeld in:

- technische storing(en) in de lichtmast(ten)
- storing(en) in de stroomvoorziening
- storing(en) door externe schade

Storingen bovengronds deel

- lampen, starters, voorschakelapparatuur, externe schade aan lichtmast etc.

Via het [meldpunt](#) op deze website kunnen inwoners (dag en nacht) storingen melden. Storingen die worden veroorzaakt door een defect aan de lichtmast zelf (het bovengronds deel) worden in de regel z.s.m. door de gemeente binnen 10 werkdagen opgelost (bij ernstige schade en/of technisch complexe storingen kan dit termijn langer zijn).

Storingen ondergronds deel

- kabelbreuk, storing in het elektriciteitsnet, storing in verdeelkast, externe schade etc.

Storingen in het ondergronds netdeel kan de gemeente niet zelf oplossen, deze worden doorgestuurd naar netbeheerder Liander. De gemeente heeft geen directe invloed op de snelheid

waarmee storingen worden opgelost en afgehandeld door Liander. Het vaststellen van de urgentie en/of prioriteit van storingen ligt eveneens bij Liander. De gemeente onderhoudt tijdens lopende storingen doorlopend contact met Liander, ten einde het oplossen van de storing te monitoren en daar waar mogelijk te bespoedigen.

Voor meer informatie over de werkwijze en de door Liander gehanteerde procesgang, verwijzen wij u naar de speciale [informatiepagina over Liander](#).

Melden van storingen, bij wie en hoe?

Voor grondgebied Bloemendaal kunt u uw melding plaatsen op [het meldpunt](#) via deze website.

Storingen aan de openbare verlichting op of langs provinciale wegen en lichtmasten buiten de bebouwde kom kunnen worden gemeld bij de provincie Noord-Holland, via infobu@noord-holland.nl of telefonisch via het gratis telefoonnummer, 0800 - 0200 600.

Provinciale wegen:

- Westelijke Randweg (N208), Vogelenzangseweg (N206) en de Zeeweg (N200).

Wegen buiten de bebouwde kom:

- Boekenroodeweg, Margrietenlaan en de Zilkerduinweg (allen N206)

Welke informatie is van belang bij uw melding?

Om storingen zo snel mogelijk te kunnen verhelpen is het van belang uw storingsmelding zo volledig mogelijk in te dienen. Graag ontvangen wij van u onderstaande informatie.

1. de kern waar de lichtmast staat (Aerdenhout, Bennebroek, Bloemendaal, Overveen of Vogelenzang)
2. de straat of locatie waar de lichtmast staat
3. het nummer van de lichtmast (elke lichtmast heeft een eigen nummer vermeld op een registratie sticker)
4. het huisnummer (ter hoogte van de lichtmast)
5. wat er aan de lichtmast mankeert
6. eventuele andere bijzonderheden

Algemene informatievoorziening

Bij in omvang grotere storingen stelt de gemeente de politie in kennis en informeert de gemeente via deze website en twitter [@buitenblmdl](#).

Specifieke informatievoorziening

De actuele behandelstatus van uw melding kunt u inzien via uw [zaakdossier](#) (zaaknummer en pincode nodig). Heeft u een andere vraag over openbare verlichting? Bel dan 14 023 of maak gebruik van ons [contactformulier](#).