

Meer informatie?

Gemeente Bloemendaal

Postbus 201
2050 AE Overveen
T (023) 522 55 55
gemeente@bloemendaal.nl
www.bloemendaal.nl

Bezoekadres Gemeentehuis

Bloemendaalseweg 158
2051 GJ Overveen

Bezoekadres locatie Bennebroek

Bennebroekerlaan 5
2121 GP Bennebroek

Bezoekadres Brouwerskolk

(o.a. Bouwen en Wonen, Milieustraat)
Brouwerskolkweg 2
2051 ED Overveen

Gemeentelijke Belastingen (GBKZ)

Locatie Bennebroek
T (023) 512 60 50, heffingen
T (023) 512 60 40, invorderingen
T (023) 512 60 30, WOZ
belasting@bloemendaal.nl
www.gbkz.nl

De Burgerjaarverslag 2010 wordt u aangeboden door de gemeente Bloemendaal. Oplichter: 11.500 ex. © Gemeente Bloemendaal. Redactie: team Communicatie, gemeente Bloemendaal. Ontwerp & Productie: MeritLug, Fotografie: Frederiek de Veen, Orno van Middelsepo, Harry Donker, Cor van Iperen, Gemeente Bloemendaal.



2010

BURGERJAARVERSLAG

Inhoud

- 2 Dienstverlening
- 4 Klachten & bezwaar
- 6 Participatie
- 8 Veiligheid
- 10 Jaaroverzicht



Bloemendaal

BLOEMENDAAL OVERVEEN AERDENHOUT BENNEBROEK VOGELENZANG



Bloemendaal

BLOEMENDAAL OVERVEEN AERDENHOUT BENNEBROEK VOGELENZANG

Dienstverlening

Dienstverlening - in alle facetten - is het sleutelwoord voor onze gemeente.

Ruud Nederveen, burgemeester van Bloemendaal

Ieder jaar proberen wij u op prettige en bondige wijze te informeren over de prestaties van de gemeente in het afgelopen jaar. Voor u ligt het burgerjaarverslag 2010, met feiten, cijfers, hoogte- en helaas dieptepunten.

Uit de cijfers blijkt dat de dienstverlening van de gemeente hoog scoort, maar er is altijd een streven naar verdere verbetering. Binnen het dienstverleningsprogramma hebben we gefocust op het verbeteren van de digitale dienstverlening. U kunt steeds meer regelen vanuit huis, met uw eigen DigiD. De website is inmiddels toegankelijk voor auditief en visueel beperkte gebruikers. Ook zijn alle commissie- en raadsvergaderingen live te volgen via www.gemeenteraad.bloemendaal.nl.

Binnen het collegeprogramma is er bijzondere aandacht voor cultuur, jeugd, sport en duurzaamheid. Cultuur vierde vorig jaar hoogtij tijdens de Uitmarkt en de Jaarmarkt in Bloemendaal-dorp. Culturele instellingen in de gemeente kregen letterlijk een podium om hun kunsten te laten zien aan het grote publiek. Ze konden rekenen op veel belangstelling en enthousiaste reacties.

Met ruim 25 soorten sport is Bloemendaal een echte sportgemeente. Sport is voor iedereen toegankelijk en wordt beoefend op landelijk, lokaal en recreatief niveau. Om de binnensporten beter op de kaart te zetten, is de Tetterodehal in Overveen in 2010 overgedragen aan een deskundige partner. Voor de hal en het terrein eromheen bestaan goede ideeën om de sportvoorzieningen nog verder uit te breiden. Achter de schermen is hard gewerkt aan een duurzaamheidsprogramma.

De visie op een duurzaam Bloemendaal is vertaald in een actieprogramma. Dit jaar start de uitvoering hiervan, met acties die kleine en grotere winst betekenen voor het milieu. Een prachtig voorbeeld vanuit de inwoners is de

deelname aan het Klimaatstraatfeest. Afgelopen april werd duidelijk dat het Beatrixplein in Bennebroek de nationale winnaar is en daarmee de meest duurzame straat van Nederland. Ook onze gemeente won een prijs, die van beste Klimaatstraatfeest-gemeente. Het is een van de voorbeelden waaruit blijkt hoe betrokken u bent. Daar ben ik trots op, blij mee en dat faciliteren wij als college graag.

Helaas kende 2010 ook een dramatisch dieptepunt. Op 28 augustus overleed Hans Pieterse tijdens een werkbezoek aan de reddingsbrigade Bloemendaal. Daarmee verloren wij een zeer gerespecteerd en gewaardeerd gemeenteraadslid. Dit verlies zal nog lange tijd zijn sporen nalaten binnen de gemeente.

Het betrekken van inwoners en omwonenden bij de beleidsvorming verliep niet altijd naar wens. Verbetering op dit vlak betekent duidelijke communicatie, heldere afspraken en realistische verwachtingen.

Dienstverlening blijft het sleutelwoord, ook dit jaar. Bij het verder verbeteren ervan luisteren we graag naar u als betrokken inwoner. Ik hoop daarom van harte dat u ook dit jaar met ons in gesprek blijft gaan en aangeeft wat u anders ziet of wenst. Wij houden graag rekening met uw mening, zonder daarbij het algemeen belang uit het oog te verliezen. Alleen zo behouden wij ons bijzonder Bloemendaal.



Gemeentehuis in het voorjaar.

Kwaliteit van dienstverlening

Dienstverlening is een van de speerpunten van het college. We hechten veel waarde aan onze service aan de inwoners en, belangrijker nog, de wijze waarop de service wordt ervaren. De kwaliteit van de dienstverlening wordt iedere twee jaar gemeten in de benchmark 'Waar staat je gemeente'. Bloemendaal kreeg in 2009 een zeer positieve beoordeling. Op alle vlakken kreeg onze gemeente een beter rapportcijfer dan vergelijkbare gemeentes. Natuurlijk zijn we daar trots op. Maar daarmee zijn we er niet.

Een belangrijk onderdeel van onze beleidsvorming is burgerparticipatie. Daarom onderzochten we in 2010 de tevredenheid van inwoners op dat gebied. U reageerde massaal op het onderzoek. In grote lijnen was u tevreden over de dienstverlening: de e-mails en brieven zijn duidelijk geschreven, de telefonische bereikbaarheid van de gemeente is goed en de medewerkers aan de balie beoordeelt u als deskundig en vriendelijk. De snelheid van

afhandeling laat volgens u nog wel te wensen over en is dus een belangrijk verbeterpunt voor de gemeente. Uit het onderzoek kwam naar voren dat e-mail het populairste communicatiemiddel is om in contact te komen met de gemeente. Al pakt men ook nog steeds graag de telefoon voor het directe contact. De website geeft in veel gevallen genoeg informatie om algemene of korte vragen te beantwoorden. Inwoners zouden graag meer reactiemogelijkheden hebben op de website. Daarnaast bleek dat ook de vindbaarheid van de juiste informatie een aandachtspunt is.

Digitale dienstverlening
In 2010 zijn grote slagen gemaakt in de digitale dienstverlening. Het digitale loket op www.bloemendaal.nl is uitgebreid met een producten- en dienstencatalogus. Hiermee is makkelijker informatie te vinden over alle producten en diensten van de gemeente. Ook is het mogelijk een aantal producten met DigiD

Burgerlijke Stand
Aantal inwoners per 31.12.2010
Totaal: 22.040 inwoners
Gebooren: 76 jongens en 70 meisjes
Huwelijk: 203 huwelijken en 9 geregistreerd partnerschappen
Overleden: 275 inwoners
Naturalisatie: 10 ceremonies
ID: 2.584 rijbewijzen, 3.050 paspoorten, 1.623 identiteitskaarten en 65 (kinder) bijschrijvingen/stickers

meteen aan te vragen. In 2011 wordt de lijst met producten nog verder uitgebreid. De gemeentelijke website heeft het certificaat Drempelvrij behaald, een garantie voor toegankelijkheid van overheidswebsites. Bloemendaal is hiermee de 12e gemeente in Nederland die aan de normen voldoet.

Meldpunt
Vorig jaar is ook het digitale Meldpunt gelanceerd. Inwoners kunnen via de website 24 uur per dag, 7 dagen per week een melding doen over de

openbare ruimte. Over een losse stoeptegel, kapotte straatverlichting of ongedierte. Uw melding wordt direct naar de juiste afdeling gestuurd en u ontvangt een bericht hoe en wanneer uw melding wordt opgelost.

Brieven en e-mails
Gemeente Bloemendaal
Postbus 201, 2050 AE Overveen
gemeente@bloemendaal.nl

Ingekomen brieven worden binnen de organisatie digitaal verwerkt. U ontvangt een ontvangstbewijs met daarin de termijn van afhandeling en de behandelende afdeling. Om de fysieke brief niet kwijt te raken in het proces van afhandeling, scant en registreert het team Documentaire Informatievoorziening alle inkomende brieven. De verschillende vakafdelingen zorgen vervolgens voor correcte afhandeling van uw verzoek. Hun reactie wordt tevens in het systeem vastgelegd. Uw e-mail naar gemeente@bloemendaal.nl volgt dezelfde procedure als een brief.

Termijn van afhandeling
Wij streven ernaar uw brief of e-mail zo snel mogelijk af te handelen. De geldende termijn varieert van wet tot wet. Soms lijkt het lang, als u 'binnen zes weken' antwoord van ons kunt verwachten. Echter, in veel gevallen moet het college van burgemeester en wethouders hierover een besluit nemen, dat ambtelijk moet worden voorbereid.

Digitalisering bezwaren
In 2010 is gestart met het registreren en digitaliseren van de bezwaren tegen bijvoorbeeld de woz-waarde en andere aanslagen van de Gemeentelijke Belastingen Kennemerland-Zuid (GBKZ). De afhandeling van de bezwaren vindt volledig digitaal plaats. Hierdoor krijgt de gemeente een beter inzicht en kan de zaken beter afhandelen. In totaal zijn in 2010 3.858 bezwaren bij de GBKZ ontvangen.



Locatie Brouwerskolk vanaf de waterforen.

Bloemendaal in cijfers	2010	2009	2008
Inkomende brieven	8.902	8.537	7.351
Uitgaande brieven	10.137	6.467	5.884
Inkomende e-mails	4.868	4.561	4.316
Uitgaande e-mails	537	550	500
B&W voorstellen	613	779	777
Raadsvoorstellen	128	120	131

Vergunningen in 2010
272 Bouwvergunningen
150 Kapvergunningen
114 Ontheffing berijden strand
77 Kapvergunning per direct
59 Kapvergunning met herplant
44 Evenementenvergunningen
42 Ontheffing sluitingstijd
32 Sloopvergunningen
24 Monumentenvergunningen
17 Verkeersbesluiten
16 Melding incidentele festiviteit
14 Standplaatsvergunning
8 Muziek in de open lucht
6 Plaatsen reclameborden
5 Snoeivergunningen
5 Drank- en horecavergunningen
5 Horecaontheffingen
4 Promotie op het strand
3 Ventvergunningen
3 Verklaring geen bezwaar (helikoptervlucht, vuurwerk etc.)
2 Flyervergunningen
2 Recreatief nachtverblijf
2 Vuurwerkvergunningen
1 Gebruik evenemententerrein
1 Herbegravenis
1 Kamperen in de open lucht
1 Laterijvergunning
1 Melding evenement
1 Ontheffing geluidhinder
1 Ontheffing varen bananenboot
1 Spandoeken ophangen
1 Tijdelijke standplaatsvergunning
1 Verkoopactie
1 Wet op de Kansspelen
1 Winkelrijdenwet

Monumenten in 2010
21 monumentenvergunningen
19 onderhoudssubsidieverzoeken
5 bijzondere subsidieverzoeken

Monumentenbeleid ontwikkeld in 2010
Archeologiebeleid
Erfgoedverordening
Subsidieverordening
Uitbreiding gemeentelijke monumentenlijst

Restauraties monumenten 2010
Tuinderschuur Landje van De Boer
Toegangspoor Begraafplaats Adelbert

Nieuw Rijksmonument
Eerebegraafplaats Zeeweg

Klachten



Zicht op landgoed elswout.

De contacten met al onze verenigingen en inwoners zijn constructief en intensief.

Tames Kokke, wethouder Ruimtelijke Ordening, Financiën en Sport

Het college heeft in 2010 bepaald niet stilgezeten. We hebben een start gemaakt met de uitbreiding van de monumentenlijst. Voor sommigen een stoffig onderwerp, voor anderen – en daar reken ik mijzelf ook toe – juist een thema waarvan het hart sneller gaat kloppen. Monumenten maken me ervan bewust hoe bijzonder Bloemendaal is. Er zijn niet veel gemeenten van onze omvang met ruim 350 monumenten. Daar kun je trots op zijn. En dat ben ik ook. Als wethouder, maar ook als inwoner. Die prachtige bebouwing willen we graag bewaren. Ook voor de generaties die na ons komen.

Bloemendaalse plannen kwamen ook negatief in het nieuws, bijvoorbeeld de omstreken bomenkap op het Marinehospitaalterrein. Onze ideeën voor de ontwikkeling van het terrein waren het resultaat van gedegen studies naar de mogelijkheden van woningbouw, vereist door Het Rijk, samen met de wens

van de gemeente voor sociale woningbouw en de combinatie van zorg en wonen. Helaas zijn deze plannen in het huidige tijdsbeeld niet haalbaar gebleken. Het is mijn diepe wens om het terrein op een dermate manier te ontwikkelen, dat de generaties na ons zullen besluiten het tot monument te maken, omdat ook zij de projecten van nu willen bewaren voor de toekomst.



Klachten zijn kansen

Van klachten kunnen we leren. Wij horen graag van u als u op- of aanmerkingen heeft over het gedrag van ambtenaren of bestuurders van de gemeente. Meld uw klacht via www.bloemendaal.nl > gemeente > bezwaar > beroep en klachten > klachtenafhandeling. Of neem contact op met de klachtencoördinator via (023) 522 55 74 of gemeente@bloemendaal.nl. Schriftelijk indienen kan ook: burgemeester en wethouders van Bloemendaal, Postbus 201, 2050 AE Overveen. Ook klachten over gemaakte fouten, vastgestelde procedures of feitelijke gebreken als losliggende stoeptegels (meldingen) komen binnen bij de klachtencoördinator. In dit verslag richten we ons echter op de klachten over het gedrag van ambtenaren of bestuurders.

Ingediende klachten

Er zijn in 2010 negen klachten ontvangen over gedragingen van medewerkers van de gemeente. Daarnaast bevatte een aantal brieven een hoog klachtgehalte. Na overleg met de klager werd duidelijk dat geen verdere procedure nodig was. Wie het met die afhandeling niet eens is, kan zich rechtstreeks tot burgemeester en wethouders wenden en daarna eventueel tot de Nationale Ombudsman. In 2010 hebben voor het

	2010	2009	2008
Aantal klachten	9	5	1

eerst twee klagers aanleiding gezien in bezwaar te gaan bij burgemeester en wethouders. (Vervolg)klachten bij de Nationale Ombudsman zijn tot nu toe niet voorgekomen.

De klachten in 2010

Een inwonster voelde zich 'afgesnauwd' aan de balie van Burgerzaken. Het afdelingshoofd heeft hiervoor zijn excuses aangeboden. Een andere klacht ging over het verkeerd en onterecht uitschrijven van een bekeuring en onheuse bejegening door een buitengewoon opsporingsambtenaar (BOA). Het afdelingshoofd heeft zijn excuses aangeboden voor de onheuse bejegening en de kantonrechter heeft de bekeuring vernietigd.

Over Gemeentebelastingen Kennemerland Zuid (ook onderdeel van de Bloemendaalse organisatie) ontvingen we een klacht, omdat een aanslag gemeentelijke belastingen dubbel was opgelegd. Hoewel het foutief opleggen van de belasting is rechtgezet, was de klager ontevreden over de manier waarop dit is gegaan. De medewerkers zijn gewezen op het herkennen van klachten en wijze van omgaan met klachten. Een klacht ging over telefonische toezeggingen

die niet werden nagekomen en brieven die tot tweemaal toe niet beantwoord werden. Het was niet te achterhalen welke medewerker(s) telefonisch met klager gesproken hadden. De behandelend ambtenaar van de brieven verklaarde diverse malen (overdag en 's avonds) geprobeerd te hebben telefonisch contact te leggen, maar zonder succes. Deze klacht is gegrond verklaard en er zijn excuses aangeboden. Er zijn naar aanleiding van deze klacht nadere werkafspraken met de betrokken ambtenaar gemaakt en het team is aangesproken op het nakomen van telefonisch gemaakte afspraken.

Het overschrijden van een behandelingsstermijn was onderwerp van een andere klacht. Er is direct geconcludeerd dat de klacht gegrond was en dat tussentijdse berichtgeving op zijn plaats geweest was. Vervolgens heeft het afdelingshoofd zich inhoudelijk in het dossier verdiept om de zaak inhoudelijk af te ronden. Een inwonster klaagde over gemeentepersoneel dat met de auto te hard door het Bloemendaalse Bos reed om prullenbakken te legen. Volgens de klagster werd hierdoor het bos kapot gereden en ontstond er gevaar voor de loslopende honden daar. Toen zij de

medewerker daarop aansprak, werd ze door hem onheus bejegend. De betrokken ambtenaar heeft een berisping gekregen en mede namens deze medewerker is schriftelijk excuus aangeboden. Een bijzondere ambtenaar van de burgerlijke stand kwam drie kwartier te laat bij een huwelijksvoltrekking op locatie. Aan het stel zijn zowel mondeling als schriftelijk excuses aangeboden en de huwelijksleges zijn teruggegeven. Met de medewerkers zijn nadere afspraken gemaakt om soortgelijke incidenten in de toekomst te voorkomen. Verder ontvingen we een klacht dat er vanuit de gemeente onvoldoende aandacht was voor diverse problemen in de straat. De verantwoordelijke wethouder heeft een korte wijkshow gehouden. Hieruit zijn 23 vragen en verbeterpunten naar voren gekomen waar burgemeester en wethouders een schriftelijke reactie op hebben gegeven.

De laatste klacht ging over de gedragingen van ambtenaren die erop duiden dat zij klagers criminaliseren en op allerlei wijzen dwarsbomen bij hun plannen voor een landgoed. De klachtenadviescommissie heeft geadviseerd de klachten ongegrond te verklaren, de besluiten aanvullend te motiveren en de klagers uit te nodigen voor een gesprek, wat burgemeester en wethouders ter harte namen.

Aanbevelingen en werkwijze

In het vorige burgerjaarsverslag stond een aantal aanbevelingen. Deze zijn in 2010 niet bij alle klachten opgevolgd en blijven dus onze aandacht vragen. Dit jaar is een nieuwe aanbeveling toegevoegd.

- Altijd een verslag van horen wederhoor maken.
- Binnen 30 dagen een klacht afdoen tenzij deze termijn in overleg met de klager wordt verlengd.
- Degene over wie geklaagd wordt, altijd een afschrift sturen van de antwoordbrief aan de klager.
- In de antwoordbrief aan de klager wijzen op de mogelijke vervolprocedure.
- Een klacht altijd schriftelijk afdoen door de bevoegde instantie (meestal het afdelingshoofd, tenzij het gaat over een afdelingshoofd, dan: de gemeentesecretaris).

Bezwaar- en beroepschriften

Onderwerpen	Aantal bezwaren			Aantal beroepszaken		
	2010	2009	2008	2010	2009	2008
Inkomensvoorziening (bijstand ect.)	10	9	8	10	9	8
Bouwvergunningen	10	66	64	6	23	36
Urgentieverklaringen huisvesting	4	6	1	4	5	1
Bestuursdwang	3	0	11	2	0	7
Voorzieningen gehandicapten	1	9	2	1	9	2
Kapvergunningen	1	5	31	1	5	3
Sloopvergunningen	1	2	1	1	2	1
Overige APV-vergunningen en ontheffingen	1	1	3	1	1	1
Monumenten wijzigingsvergunning	1	0	0	1	0	0
Overig	2	2	9	2	0	6
Totaal	34	103	169	29	56	74

Bij de Commissie van advies voor bezwaar- en beroepschriften kunt u terecht als u het niet eens bent met een genomen collegebesluit. De commissie vergaderde in 2010 13 keer en behandelde 29 zaken, waarvan 25 in een openbare hoorzitting. Vier zaken zijn ingetrokken en één zaak is aangehouden. Het aantal bezwaren was in 2010 fors lager dan voorgaande jaren. Deels heeft dit te maken met de mediation die door de gemeente is ingesteld. Een aantal bezwaren

is daardoor ingetrokken voordat de commissie zich hierover hoefde te buigen. Ook zijn er door de recessie minder bouwaanvragen ingediend, wat ook een daling van het aantal bezwaren met zich meebrengt. In 2010 werd bijna 85% van de bezwaren binnen de daarvoor geldende termijn afgehandeld.

Voorlopige voorzieningen en verkorte procedures
Wanneer u het niet eens bent met een beslissing van de gemeente,

kunt u in sommige gevallen een voorlopige voorziening aanvragen bij de rechtbank in Haarlem. In 2010 was er één aanvraag bij een zaak waarin een bezwaarschrift was ingediend bij de gemeente. Deze is toegewezen. De rechtbank ontving acht beroepen tegen besluiten op bezwaarschriften. Daarvan zijn er nog drie in behandeling, is er één gegrond verklaard en de overige vier waren ongegrond. De Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State behandelde één hoger beroep, dat werd gegrond verklaard.

Adviezen	2010	2009	2008
Ongegrond	21	62	95
Gegrond/ongegrond	2	25	2
Gegrond	6	7	9
Aangehouden	1	0	12
Ingetrokken	4	4	14
Totaal aantal bezwaarschriften	34	103	169

Participatie



Uitzicht over duingebied.

Mijn groene hart voelt zich in Bloemendaal helemaal thuis.

Annemieke Schep, wethouder Groenvoorziening, Duurzaamheid, Verkeer en Volkshuisvesting

Het leukste aan mijn werk als wethouder vind ik de contacten met de mensen. De gesprekken die ik heb en de bewonersavonden die we door het jaar heen organiseren, zijn voor mij een essentieel onderdeel van een goede dienstverlening. U moet als inwoner kunnen meepraten over uw leefomgeving. Daarom nemen wij bij veranderingen in uw directe omgeving uitgebreid de tijd de plannen met u te bespreken. Dat gebeurt zowel bij kleine aanpassingen als bij grote infrastructurele projecten. We delen onze plannen met de directe gebruikers van die straat of dat gebied. Belangrijker nog: we luisteren naar hun reacties. Vaak blijkt dat met minimale aanpassingen alle partijen zich in de plannen kunnen

vinden. Ik merk tijdens de bewonersavonden, en daar ben ik blij om, dat gemeente en inwoners niet tegenover elkaar staan, maar samen zoeken naar passende oplossingen. Dat is een proces van geven en nemen, zowel voor de gemeente als voor de inwoners.



Praat ook mee met de gemeente

We vinden het belangrijk dat inwoners meepraten over beleid. In het hoofdstuk Dienstverlening gaven we al enkele resultaten van het onderzoek naar de tevredenheid van inwoners over burgerparticipatie en dienstverleningskanalen dat we in 2010 hebben gedaan. Meer dan de helft van de inwoners is geïnteresseerd in het meepraten over beleidsonderwerpen. Eén op de vijf participeert al. Ruim 33% van de inwoners wil meepraten, maar doet dit nog niet. De groep die al participeert, doet dit voornamelijk door het bezoeken van bewonersavonden en deelname aan een enquête. Deze vormen van burgerparticipatie worden ook het meest gewaardeerd. Over de informatie tijdens participatietrajecten zijn inwoners kritisch. Het is niet altijd duidelijk hoe ver hun invloed reikt en in hoeverre er iets met hun mening gedaan wordt.

Structuurvisie

De structuurvisie is een document waarin we beschrijven hoe we de komende decennia omgaan met ruimtelijke ontwikkeling. Hierover hebben we met name in 2009 aan actieve inspraak gedaan, in 2010 hebben we een vertaalslag gemaakt van verschillende denkrichtingen en kernwaarden, naar een concreet ontwerp. Inwoners en organisaties konden reageren op dit ontwerp. Met name organisaties hebben van deze mogelijkheid gebruik gemaakt.

Doordat we in het voortraject veel contact hebben gezocht met inwoners, organisaties en mede-overheden kwamen er bij het ontwerp nauwelijks nieuwe inzichten naar voren. De inspraakreacties hebben uiteindelijk ook niet geleid tot fundamentele wijzigingen in de structuurvisie. Wel hebben we, naar aanleiding

van de inspraakreacties, een aantal zaken in de structuurvisie aangescherpt. Zo hebben we kaarten verduidelijkt en tekstpassages nog eens kritisch bezien. Inmiddels begint de structuurvisie door te werken in het beleid en hebben de uitvoeringsprojecten hun plaats verworven op de agenda.

Haringbuys

Het plan

De gemeente ontwikkelt het Haringbuysgebied in Aerdenhout. Het gaat om de landerijen ten zuiden van de Rijnegomlaan. Uitgangspunten bij de ontwikkeling zijn dat het gebied dun bebouwd wordt en zo groen mogelijk blijft.

De participatie

Al vanaf oktober 2009 is een klankbordgroep officieel gesprekspartner bij de ontwikkeling. We hebben de Stichting Haringbuys uitgenodigd om zitting te nemen in de klankbordgroep. De stichting zag hiervan af, maar gaf aan graag betrokken te zijn bij de verdere ontwikkeling. In 2010 zijn omwonenden van het proces op de hoogte gehouden via bewonersbrieven.

Het proces

Bij de ontwikkeling van het Stedenbouwkundig Programma

van Eisen hebben de klankbordgroep en de Stichting Haringbuys waardevolle bijdragen geleverd. Een excursie naar een aantal bouwprojecten in Hilversum heeft het inzicht vergroot ten aanzien van de bouwdichtheid. Ook in het vervolgetraject betrokken we de omwonenden zoveel mogelijk. Zo meldden zich in de zomer van 2010 twee bewoners van de Heemsteedse wijk Vogelpark. We spraken met hen over de stand van zaken en hebben hen gevraagd de ontwikkelingen te blijven volgen via onze website en de gemeentelijke brieven. Ook blijven we met hen in gesprek op cruciale momenten in het planproces. De gemeente is verheugd over de betrokkenheid van deze omwonenden. Zo ontstaat een volledig beeld van de ideeën van inwoners van elke zijde van het plangebied.

Project	Plannen	Belanghebbenden	Actie	Vervolg
Duinrel Schaeplmanlaan	Herinrichten duinrel achter woningen om grondwaterstand beter te beheersen	Omwonenden	Drie bewoners-avonden en een kick-off meeting	Ideeën bewoners zijn meegenomen en (bijna) iedereen staat achter ontwerp. Uitvoering februari-mei 2011.
Rioolvervangings Kastanjelaan en Leidsevaart	Aanleg BBB, rioolvervangings en gescheiden rioolstelsel (afkoppelen regenwater)	Omwonenden	Bewonersavond en kick-off meeting	Uitvoering 1e helft 2011
Johan Verhulstweg rioolvervangings en herinrichting	Herstellen asfaltvoetpad en ad-hoc herinrichting naar wensen van bewoners	Bewoners	Twee bewonersavonden	Wensen bewoners waar mogelijk gehonoreerd, uitvoering gereed.
Zuidlaan	Inrichten 30km gebied	Bewoners	Kick-off meeting	Uitvoering voor zomervakantie 2011
Bushaltes Rijksstraatweg	Aanpassingen vijf haltes voor betere toegankelijkheid van haltes	Vervoerder en gebruikers openbaar busvervoer en omwonenden	Bewonersavond, contact met vervoerder en kick-off meeting	Ontwerpen voorleggen aan bewoners. Aanbesteding uitvoeren rond zomervakantie 2011
Kruising Binnenweg / Bennebroekerlaan	Aanbrengen middengeleiders, rode fietsstroken en aanpassen VRI regeling voor verbetering veiligheid fietsers	Omwonenden en fietsers	Bewonersavond, Kick-off meeting	Uitvoering week 18-20 2011
Ter Hoffsteedeweg, Tetterodeweg, Kweekduinweg en Ruysdaelweg	Herinrichting in combinatie met rioolvervangings	Bewoners	Vier inspraakavonden, startbijeenkomst volgt in 2011	Doorlopen bestemmingsplan-procedure en uitvoeren in 2012
Kennemerweg	Groot wegonderhoud tussen Kerkplein en Krullenlaan	Bewoners	Bewonersavond om verkeerswensen te inventariseren	Groot onderhoud uitgesteld en een nieuw wegontwerp toegezegd in 2011 (met inspraakmogelijkheid)
Vogelenzangseweg	Verkeershinder	Bewoners	Bewonersavond en wijschouw gehouden	Opgenomen in raadsvoorstel verkeersprioriteiten 2011. Door raad afgewezen.
Bloemendaalseweg en Kerkplein	Inrichting winkelgebied Bloemendaal, straatmeubilair en parkeren	Bewoners en winkeliers	Informatieavond gehouden en schetsontwerp gemaakt	Opgenomen in raadsvoorstel verkeersprioriteiten 2011. Door raad afgewezen.
Bergweg	Aanleg fietspad tussen velden BVC en HBS en fietsparkeren	Sportclubs, omwonenden	Bestemmingsplan-wijziging waar veel reacties op binnenkwamen	Plan is op onderdelen gewijzigd o.b.v. reacties. Uitvoering gepland zomer 2011
Afvalinzameling	Wijzigen vorm en/of frequentie van inzameling restafval	Alle huishoudens in Bloemendaal	Gemeentebrede enquête door TNS NIPO, waarbij men uit 4 scenario's kon kiezen	Invoeren van een 2-wekelijkse frequentie voor het ophalen van restafval

Veiligheid

De jongeren zijn de toekomst. Ook in Bloemendaal.



Brandweer in actie bij een oefening.

Ton Bruggeman, wethouder Sociale Zaken, Onderwijs en Cultuur

In 2010 hebben we een sterke focus gelegd op de jongste Bloemendalers. We hebben binnen het lokale gezondheidsbeleid een start gemaakt met het terugdringen van alcoholgebruik onder de 16 jaar, een probleem dat steeds serieuzere vormen aan ging nemen. Tijd voor een integrale aanpak door alle betrokkenen. In januari is hiervoor het convenant 'Preventie schadelijk alcoholgebruik' ondertekend door alle organisaties die met jongeren te maken hebben: basisscholen, voortgezet onderwijs, jeugd- en sportverenigingen en de gemeente.

Een andere integrale aanpak hebben we gerealiseerd in een Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) voor Bloemendaal, aan de Dennenweg 15a. Het CJG is een samenwerkingsverband van bestaande organisaties binnen de jeugdgezondheidszorg, jeugdhulpverlening en welzijn en biedt pedagogische hulp en advies aan ouders en hun kinderen, zowel jong als oud. Naast het inlooppunt en de opvoeden- en opgroeiactiviteit is vooral de coördinatie van zorg een van de belangrijkste functies. Dit betekent effectievere hulpverlening voor kinderen en jongeren



en betere afstemming tussen organisaties. Op het Montessori College in Aerdenhout is in 2010 een Jongeren Informatie Punt (JIP) geopend. Leerlingen van de school, maar ook andere jongeren kunnen daar terecht met allerlei vragen. Van seksualiteit, bier drinken, pesten en niet lekker in je vel zitten, tot hulp bij het vinden van een baan of opleiding.

U merkt het al, ik raak niet uitgepraat over de beleidsvelden in mijn portefeuille. Ik zou nog lang door kunnen gaan over de activiteiten voor ouderen die we ondersteunen of, ook heel Bloemendaals, kunst en cultuur. Maar dat doe ik graag op een ander moment.

2010 was een intensief jaar voor de hulpdiensten

Als op één terrein goed samengewerkt moet worden dan is het wel op het gebied van veiligheid en crisisbeheersing. 2010 was een intensief jaar voor de brandweer, politie, GGD en reddingsbrigade. Het totaal aantal misdrijven in de gemeente is licht gestegen, gelijk aan de landelijke cijfers. Het aantal woninginbraken is een bron van zorg. Het aantal gewelds-zaken laat een daling zien van 10%.

Brandweer

Het regionaal Brandweerkorps Kennemerland telt ruim 850 medewerkers. Door de regionale samenwerking is de efficiëntie en slagkracht van de brandweer groter en daarmee de veiligheid van de burger. Nu de gebruiksvergunningplicht voor cafés, kantoren en scholen is komen te vervallen, heeft de gemeente een bestuursafspraken gemaakt met de brandweer dat die de gebouwen periodiek controleert op brandveiligheid.

Geweld achter de voordeur

Iedereen met vragen over geweld in de privésfeer kan terecht bij het Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld (ASHG). Zowel slachtoffers en hun omgeving, als ook daders kunnen hier terecht. De medewerkers van het ASHG denken mee over oplossingen, geven adviezen over omgaan met

Veiligheid in cijfers	2010	2009	2008
Overlast door jeugd	220	226	230
Vernielingen	213	179	239
Inbraak (poging)	171	114	82
Diefstal uit auto	144	123	239
Mishandeling	40*	54*	50
Straatroof	0	7	6

*Waarvan in 2009 één zware mishandeling en in 2010 zeven zware mishandelingen.

huiselijk geweld en verwijzen u eventueel door naar hulpverleners. In 2010 is één huisverbod opgelegd in Bloemendaal, in 2009 waren dit er vier.

Jeugd en overtredingen

Ook in Bloemendaal hebben we te maken met jeugd vandalisme en -criminaliteit. Hieronder vallen diverse strafbare gedragingen, van diefstal en vernieling tot het plegen van geweld en overlast. Het aantal bemiddelingen door bureau Halt laat een lichte daling zien: 29 in 2010 t.o.v. 31 in 2009 en 36 in 2008. Medewerkers van Halt spreken met de daders en ouders en bemiddelen tussen dader en benadeelde.

De politie heeft structurele aandacht voor hangjongeren. In 2010 heeft de politie het project Structurele Overlast Maatregelen (SOM) gestart, een eenduidige aanpak van jongeren die de fout ingaan. De gemeente heeft jongerenwerkers die, o.a. met de jongerenbus, werkzaam zijn in diverse kernen van Bloemendaal om jongeren een

plek te bieden elkaar te ontmoeten. De gemeente neemt deel in een aantal projecten die te maken hebben met vroegtijdige signalering: het School-adoptieplan en het VIOS-project (Veiligheid In en Om de School).

Reddingsbrigade

De Vrijwillige Bloemendaalse Reddingsbrigade heeft een intensief jaar achter de rug. In 2010 kwamen ze maar liefst 197 keer in actie. Op zaterdag 28 augustus 2010 bracht een afvaardiging van de Bloemendaalse gemeenteraad een werkbezoek aan de reddingsbrigade. Een van de boten waarmee de raadsleden het water op gingen, sloeg om in de golven. Raadslid Hans Pieterse overleed op het strand. Een zwarte dag uit de geschiedenis van de reddingsbrigade en van het gemeentebestuur. We verloren in Hans een zeer gewaardeerd raadslid.



Zomer in Bennebroek.

Rampenbestrijding

De gemeente Bloemendaal maakt deel uit van de Veiligheidsregio Kennemerland (VRK). De 10 gemeenten in de regio hebben een convenant afgesloten over bijstandverlening tijdens calamiteiten of een ramp. Dit is nodig, want bij een ramp heeft een kleine gemeente onvoldoende mankracht om alle acties te begeleiden. Bij iedere ramp komen nieuwe aspecten naar boven. Hoe beter we de zaken in de vingers hebben, door o.a. oefening, hoe effectiever en efficiënter ons optreden bij een ramp. In 2010 hebben alle collegeleden, hoofden van de actiecentra en de procesverantwoordelijken binnen de gemeente deelgenomen aan trainingen en oefeningen. In Kennemerland heeft in 2010 een twintigtal relatief grote incidenten plaatsgevonden. In februari heeft zich in Bloemendaal op het spoor tussen Overveen en Zandvoort een treinbrand(je) voorgedaan, even voorbij station Overveen.

Samenwerking

Met onze partners en buurgemeenten werken we steeds constructiever samen. In de gemeente Bloemendaal zijn de vier gebiedsagenten de dagelijkse schakel tussen inwoners, gemeente en partners op het gebied van openbare orde en veiligheid.



Wijkschouw.



















De vijf gemeentelijke buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's) werken nauw samen met de politie en hebben naast hun taak op het gebied van parkeren, milieu en controle en handhaving van de Algemene plaatselijke verordening een functie als ogen en oren van de gemeente in de openbare ruimte. De toezichtambtenaren controleren de openbare ruimte bijvoorbeeld op illegale bebouwing en sloop.

Wijkschouw Bloemendaal

In 2010 vond in de kern Bloemendaal een wijkschouw plaats. Verkeer en inrichting van de trottoirs en wegen

was hier het meest besproken onderwerp. Ook het onderhoud van groen en wegen, voet- en fietspaden was onderwerp van gesprek. Het onderwerp jeugd was in deze wijk veel minder prominent ter sprake dan in andere wijken. De buurtbewoners zijn schriftelijk geïnformeerd over de wijze waarop de ingebrachte onderwerpen zijn behandeld.

Jaaroverzicht

<p>JANUARI</p>  <p>Nieuwjaarsreceptie</p> <p>Opening Clubhuis Rood-Wit</p> <p>Onderlekening Convenant schadelijk alcoholgebruik bij jongeren</p> <p>Fit van de voorleesdag</p> <p>Nationale voorleesdag De burgemeester leest voor op de Julianaschool</p>  <p>Koninklijke onderscheiding de heer R. Perquin</p>	<p>FEBRUARI</p>  <p>Burgemeester bezoekt 100-jarige mevrouw N.G. Balder-Leijen</p> <p>Symposium democratische legitimiteit</p> <p>Wethouder bezoekt 102-jarige mevrouw Hin-Henneman</p>  <p>Lancering www.1940-1945.bloemendaal.nl</p> <p>Symposium engagement en samenspel</p>	<p>MAART</p>  <p>Burgemeester bezoekt 100-jarige mevrouw C.M. Reeser</p> <p>Wethouder opent Expositie van Henk Ames</p> <p>Dag van de leerplicht Burgemeester en wethouders bezoeken verschillende scholen</p> <p>Opening fietsroutenetwerk</p>	<p>APRIL</p>  <p>Loco-burgemeester bezoekt 101-jarige mevrouw Maring</p> <p>Opening winkelstraat Overveen</p> <p>Dode hoek campagne</p> <p>Introductiecampagne MeldPunt</p> <p>Greengraffiti campagne</p> <p>Avondvierdaagse Uitreiking cheque € 500 aan de stichting Zebra-Zorg</p> <p>Adopteer een monument</p> <p>Uitreiking Koninklijke onderscheidingen Elf k.o.'s waarvan vijf 'op locatie' door het jaar heen</p> <p>Koninginnedag</p>	<p>MEI</p>  <p>Klimaatstraatfeest Beatrixplein</p> <p>Burgemeester bezoekt 60-jarig echtpaar Wier-Florisson</p> <p>Kranslegging Op Erebegraafplaats Overveen</p> <p>Prijsuitreiking voetbal sv Vogelenzang</p> <p>Opening Digitaal beschikbaarstelling Heemstede/Bloemendaal op de beeldbank</p> <p>Burgemeester bezoekt 65-jarig echtpaar van Zuijlen-Anpach</p>	<p>JUNI</p>  <p>Voorleesdag 'Ik haat politiek'</p> <p>Startsein sponsorloop Wereld Waternet tijdens de Avondvierdaagse Vogelenzang</p> <p>Scholierenverkiezingen</p> <p>Verkiezingsavond</p> <p>Opening feestweek, Bennebroek</p> <p>Veteranendag</p> <p>Feestavond 75-jarig bestaan tennisclub woc</p> <p>Bruidsparenfeest Voor 50-jarig gehuwden</p> <p>Huldiging sportkampioenen</p> <p>Straatspeeldagen</p> <p>Opening poort Adelbert begraafplaats</p>	<p>JULI</p>  <p>Koninklijke onderscheiding Uitgereikt aan leden van de 100-jarige cricketclub</p>	<p>AUGUSTUS</p>  <p>Burgemeester bezoekt 100-jarige mevrouw Buijs-Pijper</p> <p>Lustrumvoering 25-jarig bestaan golfclub Mariëweide</p>  <p>Ontvangst kinderen uit Lesna</p> <p>Opening carwash team alert</p>	<p>SEPTEMBER</p>  <p>Open monumentendagen</p> <p>Burgemeester bezoekt 60-jarig echtpaar Fischer-Klay</p> <p>Opening Jongeren Informatiepunt (JIP)</p>  <p>Opening Retail kantoor ING private banking Bloemendaal</p>	<p>OKTOBER</p>  <p>Vrijwilligersavond</p> <p>Invoering WABO</p> <p>Burgemeester opent Jubiläum 75-jarig bestaan Julianaschool</p> <p>Minisymposium 'Het Perspectief van gemeenten'</p> <p>Wethouder opent Expositie 'achter de zuilen'</p> <p>Opening Centrum voor Jeugd en Gezin</p> <p>Uitreiking klaproos Door dhr. Miller (start nagedachtenis aan alle gevallen die gestreden hebben voor onze vrijheid)</p> <p>Nacht van de nacht</p>	<p>NOVEMBER</p>  <p>Politieke jongerendag</p> <p>Dag van de mantelzorg</p> <p>Opening gerestaureerde tuinderschuur Landje van De Boer</p> <p>Eerste paal park Brederode</p> <p>Intocht Sinterklaas</p> <p>Uitreiking kookboek 'Sugar for my honey'</p>  <p>Uitreiking boek 'De Hofstede Land en Duin' door T. Faase</p> <p>Lustrum Mixed Hockey Club Bennebroek</p>	<p>DECEMBER</p>  <p>Uitreiking ZAP award</p> <p>Première 'Spoeke het spookje'</p>  <p>Inrichten sledebaan op 't Kopje</p> <p>Verkoop grond Linnaeushof</p>
---	---	---	--	--	--	--	---	---	---	---	---

Financiën 2010 in beeld

In mei 2011 is de Jaarrekening 2010 vastgesteld door de gemeenteraad. In dit burgerjaarverslag laten wij u graag een aantal passages zien met een korte uitleg over de financiën binnen een gemeente. De jaarrekening heeft een negatief saldo van 2,3 miljoen euro (5,5% van de totale lasten). Deze uitkomst is voor een groot deel bepaald doordat Bloemendaal een voorziening heeft getroffen 'risico's grond-exploitatie'. Dit negatieve saldo is gedekt uit de flexibele algemene reserves.

Bedrijfsvoering
Op financieel/bedrijfsmatig gebied is er veel werk verzet in 2010. Er wordt gewerkt volgens een strakke planning binnen de Planning & Control -cyclus. Ook werd in 2010 hard gewerkt aan plannen om de financiële crisis het hoofd te bieden. Dat heeft geresulteerd in een nota ombuigingsoperatie waarvan een deel van de voorstellen is gebruikt om de begroting 2011 sluitend te maken. 2010 is naar verwachting voorlopig het laatste begrotingsjaar waarin substantiële ombuigingen niet nodig zijn.

In 2010 is een nieuwe accountant aan het werk gegaan (Ernst & Young). In de nulmeting / interim controle 2010 constateert de accountant dat de informatievoorziening betrouwbaar is en een goed inzicht geeft in de ontwikkeling van begroting en financiële positie. De balans geeft inzicht in de financiële positie van de gemeente. Het is een overzicht van de bezittingen, de schulden en het eigen vermogen. Aan de debetkant (linkerzijde van de balans) staan de bezittingen ofwel de activa.

Activa	Passiva
Vaste activa: investeringen en verstrekte geldleningen	Vaste passiva: Eigen vermogen 29,8 Voorzieningen 0,7 Vaste schulden 15,8
Vloftende activa (voorraden, grond- en vorderingen)	Vloftende passiva (overige schulden) 12,9
Totaal Activa 59,2	Totaal Passiva 59,2

Balans per 31 december 2010. (bedragen x € 1 miljoen)

Aan de creditkant (de rechterzijde van de balans) is te lezen hoe de bezittingen zijn gefinancierd: met eigen vermogen (reserves) of met vreemd vermogen (leningen). Uit de balans blijkt dat de gemeente zeer solvabel is met een eigen vermogen van circa € 30 miljoen op een balanstotaal van € 61,1 miljoen (bijna 50%). De post vloftende activa is omvangrijk, omdat enkele grondposities van de gemeente staan gerubriceerd onder 'voorraad, onderhanden werk'.

Exploitatie
De hoogte van de ozb-opbrengsten zijn niet geoormerkt en dus vrij te bestemden. De hoogte is uiteindelijk een politieke keuze, die vooral wordt bepaald door wat een gemeente nodig heeft om op een bepaald gewenst niveau voorzieningen te

kunnen leveren en handhaven. In Bloemendaal is dat niveau hoog, het ozb tarief mag daarmee in over-

eenstemming zijn. De twee overige componenten van de woonlasten (riool- en reinigingsheffing) behoren

kostendekkend te zijn. Als we kijken wat de gemiddelde inwoner van Bloemendaal betaalt aan woonlasten



De grootste inkomstenbron voor de gemeente is de Algemene Uitkering uit het gemeentefonds(32%). De geplande kortingen op de algemene uitkering zullen dus een grote invloed hebben op de financiële positie van de gemeente.

(ozb, reinigings- en rioolheffing), neemt Bloemendaal met € 982 de 440e plaats in (van de 444 gemeenten, bron Coelo). Gemeenten met relatief waardevol onroerend goed binnen hun grenzen, en daar wordt Bloemendaal toe gerekend, ontvangen een lagere algemene uitkering van het Rijk (de zgn. heffingskorting, voor Bloemendaal € 5,1 miljoen). Gemeenten worden dan geacht meer belasting te heffen. Na het meerekenen van de heffingskorting neemt Bloemendaal plaats 191 in. Relatief gezien bevinden de woonlasten van Bloemendaal zich onder het gemiddelde van Nederland. Overigens is de korting op de algemene uitkering gebaseerd op door het rijk vastgestelde (macro) normen die niet door de individuele gemeenten zijn te beïnvloeden. Hoge of lage ozb tarieven hebben geen invloed op de hoogte van de korting op de algemene uitkering.

Ombuigingsoperatie en meerjarenperspectief
Door de financiële crisis zijn de overheidsfinanciën uit het lood geslagen. In het licht hiervan heeft ons college de begroting 2010 opgesteld met een zuinig/sober beleid als uitgangspunt. Daarnaast is een bezuinigings-taakstelling geformuleerd van € 700.000 in 2012 oplopend tot € 1.630.000 in 2014. Het beleid van de gemeente Bloemendaal is erop gericht om terughoudend te zijn met het aangaan van extra structurele verplichtingen. Het uitgangspunt is een sluitend meerjarenperspectief, ook in een lastiger financieel klimaat, zoals de provincie van de gemeenten verlangt.

*Inclusief reserves. NB Bij negen programma's is sprake van een begrotingsoverschrijding. Programma 8 (ruimte en wonen) heeft een forse overschrijding, met name veroorzaakt door het vormen van de voorzieningen 'risico's grondexploitatie' (ong. € 2 miljoen). Aantallen x 1.000.